

# ゲームのすすめ方〈効果的なマナー研修をすすめるために〉

## 1 グループづくりとあいさつ

5~7人単位のグループをつくります。最初に全員であいさつをし、自己紹介をします。

## 2 ゲームの進行①

サイコロをふって目の数だけチップをすすめ、止まった位置の指示に従います。



## 3 ゲームの進行②

質問カードを1枚引き、質問を読みあげ、その質問に答えたり、ロールプレイングを行ったりします。



## 4 ゲームの進行③

次の順番の人がカードの裏の文章(回答例)を読みます。またサイコロをふり、同じことを繰り返しながらゲームをすすめます。

## 5 グループ討議

ゲーム終了後、気づいたことや感じたことを全員で話し合ったり、疑問点を解決したりします。

ゲーム終了後にマナーに関係するビデオ教材やDVD教材を視聴しポイントを確認するとさらに効果的です。

【ご参考教材】  
PHP DVDセミナー  
「速習 ビジネスマナー!!」  
全2枚 価格73,500円(税込)



### ☆質問カードとは?

「お客さまを案内したことを課長に教えてください」「社内会議で図のような会議室の場合、一番の上席はどこでしょう」など、具体的な状況を設定したカードです。状況と場面に応じた言葉づかいや行動、考え方が自然に身につくように工夫されています。

#### カード質問例

- ★お客さまと自社の人が会議中です。会議室にお茶を出してください。机の上は書類でいっぱいです。お盆とお茶わんをもったつもりになってやってみましょう。
- ★より良いことばに言いかえましょう。  
[上司に対して] ①あたし ②あっちの客 ③私のお父さん
- ★より良いものを選びましょう。  
[お客さまに対して、山口部長のことを] ①「山口は電話中ですが、すぐにまいります」②「山口は電話中ですが、すぐにいらっしゃいます」
- ★あなたなら、どうしますか? 電話の音が小さくて聞き取りにくいのですが、何と言ったらよいでしょう。
- ★正しいものを選びましょう。次のあて名の敬称のうち、正しいものはどれでしょうか。  
日本株式会社 業務部 ①様 ②御中 ③殿
- ★「親展」と書かれている封書を受け取りました。「親展」の意味は、次のうち、どれが正しいでしょうか。  
①誰でも開封してよい ②親しか開封できない ③本人しか開封できない
- ★グループのみなさんに、あなたを印象づけるような自己紹介を1分間でしてください。
- ★あなたは来週の月曜日から水曜日まで有給休暇をとりたいと思っています。課長にお願いしてきましょう。

他

