

第1章 社員定着化のための業績評価システム

I 日系企業が優秀な人材を確保できない理由

- 1. 日系企業における人材流出の実態
2. 中国人のキャリア意識
3. 離職と定着の理由
4. 外資系企業における定着率と業績評価システムの関係
5. 日系企業vs欧米系企業、人材マネジメントの特徴

II 業績評価システムの構築

- 1. 業績評価システム構築の重要性
2. 業績評価システムを構築する目的

III 業績評価システムのしくみと内容

- 1. 業績評価の現状
2. 業績評価のしくみと内容
3. 成果に対する評価
4. 能力発揮度に対する評価

IV 業績評価システムの運用

- 1. フィードバックの大切さ

- 2. 業績評価と処遇
3. 評価の効果と費用

第2章 事例集

I 中国人の見方・考え方

- 1. 中国人の基本的性格
2. 中国人の順法意識
3. 中国人の職業意識

II 中国人の仕事の進め方

- 1. 仕事の進め方
2. 目標設定の方法
3. 動機付け
4. 権限委譲の方法
5. 中間チェックと軌道修正

- 3. ルールと行動基準の徹底
4. チームワーク意識の持たせ方
5. 報・連・相のさせ方、受け方
6. 会議の進め方
7. 会議中のコミュニケーション
8. 職場の人間関係
9. 仕事外のコミュニケーション
10. プライベートタイムでの付き合い方
11. 業務上のトラブル解決法

- 12) 職場内のトラブル解決法
事例:部下は地方政府のVIP/職場での盗難事件への対応/おまえに任せた...

III 採用から人材育成まで

- 1. 採用
2. 定着
3. 人事トラブルの解決
4. 人材育成と業績評価

3. 離職と定着の理由
1) 離職の主な理由
2) 離職を考える理由トップ3
3) 採用と定着の理由