


× NG!

新聞取ってきてきて!

 ハナマル

お父さん。疲れているところ悪いんだけど、新聞取ってきてきてくれる?



Point/

クッション言葉+はてなマーク  
=お互いにハッピー

## 人に何かしてほしいとき

### ◆家庭内でも習慣づけたいクッション言葉……

クッション言葉は相手の立場に立つ思いやりの心からなるマナー言葉です。このマナーを意識せずに使えたら、人間関係は今よりも円滑で心地よいものになります。

まずは家庭内で使ってみましょう。「えー」なんてイヤそうに返事をしていた夫が、スマートに「はい、どうぞ」と新聞を手渡してくれるようになります。また、「おかわり!」とだけ言っているお父さんも、「お母さん。おかわりしたいから、ついでもらえる?」と言うように変身します。

注意したいのは、**否定文で頼まない**こと。「新聞取ってきてくれないかな?」と、「ない」という英語でいうところの否定形の *not* が入ると、否定 **マイナス** のイメージから相手は気が進まなくなります。「取ってきてくれる?」と**つねに肯定文** **でお願い**するよう心がけてみてください。

また電話などで相手の言葉が聞こえなかったときも、クッション言葉はとても大切です。「もう一回言ってくれませんか?」ではなく、「お手数ですが、もう一度、おっしゃっていただけますか?」と、思いやりと温かみのある言い方をしてみましょう。