

C O N T E N T S

本書を読まれる前に	3
-----------	---

第1章 | 文書作成の基本知識

文書の役割と特性	18
文書作成の基本原則	22
文書作成のポイント	24
文書の構成法	29
読みやすい文書にするために	32
Column どちらがよい件名? / あいまい表現、どう直せばいいの?	

第2章 | ビジネス文書の書き方

ビジネス文書の特徴	38
ビジネス文書の定義	39
ビジネス文書の標準書式と名称	40
レイアウト	42
ビジネス文書の書き方と用語	44
ビジネス文書の構成	46
文書記号番号、発信年月日	47
受信者名	49
発信者名	52
押印	53
件名	55
頭語と結語	56
あいさつ文	59
主文(本文)	65

末文	70
記書き	71
追って書き(追伸、副文)	73
別紙、添付物、以上、担当	75
手紙の書き方	77
はがきの書き方	78
一筆箋の書き方	81
送付状の書き方	82
手書きとワープロソフトの使い分け	83
メール文書の書き方	84

* Column * 時間の表し方に決まりはあるの？

第3章 注意すべき用語・表現

文体と話し言葉・書き言葉	92
敬語	95
自称と他称	102
忌み言葉	104
重言	106
文語調	108
省略形	110
あいまい表現	112
固有名詞と普通名詞	115
同音異義語、同訓異字語	116
漢字と仮名の使い分け方	117
横書き表記	120
句読点の打ち方	123
用字用語の基準	127
行の字配り	131

* Column * 数字の縦書きはどう書くの？/あいまい表現はほかにどんな場合があるの？

第4章 社内文書の文例とポイント

◆ 通達・社達 134

文例 1 人事異動の社達	135
文例 2 本社経費負担制度の社達	136
文例 3 サービス料金改定の通達	137
文例 4 経費節減の通達	138

◆ 指示書・指図書・割当書 139

文例 5 新制度設定の指示書	140
文例 6 押印請求手続きの指示書	141
文例 7 販売計画提出の指示書	142
文例 8 人事評価実施の指示書	143

◆ 稟議書 144

文例 9 アルバイトの雇用稟議書(様式)	145
文例 10 新任管理職研修実施の稟議書	146
文例 11 備品購入の稟議書(様式)	147
文例 12 業務提携の稟議書(様式)	148

◆ 企画書 149

文例 13 新商品開発企画書(様式)	150
文例 14 セミナー実施企画書	151
文例 15 新商品の開発について	152

◆ 提案書 153

文例 16 商品改善の提案書	154
文例 17 社員研修の実施提案書	155
文例 18 梱包方法の改善について(様式)	156
文例 19 顧客サービスの改善について(様式)	157

◆ 報告書 158

文例 20 営業日報(様式)	159
----------------	-----

文例 21	週間業務報告書	160
文例 22	月間販売報告書	161
文例 23	出張報告書	162
文例 24	社内研修受講報告書(様式)	163
文例 25	市場調査報告書	164
文例 26	売れ行き状況調査報告書	165
文例 27	交通事故報告書	166
文例 28	紛失事故報告書	167
文例 29	クレーム報告書(様式)	168
文例 30	研究報告書	169

㊦届出書 170

文例 31	遅刻・早退届(書式)	172
文例 32	結婚届	173
文例 33	退職願(縦書き)	174
文例 34	通勤交通費支給申請書(書式)	175
文例 35	製品誤送の理由書	176
文例 36	不良品発送願末書	177
文例 37	商品損害始末書	178
文例 38	部下の横領事件による進退伺	179
文例 39	取引停止による進退伺(縦書き)	180

㊦上申書 181

文例 40	営業所移転の上申書	182
文例 41	組織変更の上申書	183

㊦通知書 184

文例 42	会議開催通知書	185
文例 43	連絡会開催通知	186
文例 44	健康診断のお知らせ	187
文例 45	制度新設通知	188

㊦照会書 189

文例 46	製品の在庫状況照会	190
-------	-----------	-----

文例 47	販売実績状況照会	191
文例 48	推薦者の照会	192
文例 49	購入希望照会	193

㊦回答書 194

文例 50	在庫状況回答	195
文例 51	販売実績回答	196
文例 52	推薦者の回答	197

㊦依頼書 198

文例 53	取材協力依頼	199
文例 54	執筆依頼	200
文例 55	借用依頼	201
文例 56	出席依頼	202

㊦案内書 203

文例 57	会合案内	204
文例 58	説明会案内	205

㊦供覧書(掲示)・回覧書 206

文例 59	訃報	207
文例 60	新規契約施設案内	208
文例 61	新人歓迎会案内	209
文例 62	特別幹旋商品案内	210

㊦合議書(協議書) 211

文例 63	部門間調整協議	212
-------	---------	-----

㊦連絡票 213

文例 64	電話連絡票(書式)	214
文例 65	伝言メモ(書式)	215

㊦議事録・打ち合わせ記録 216

文例 66	委員会議事録	217
文例 67	会議議事録(様式)	218

文例 68	検討会打ち合わせ記録(様式)	219
文例 69	会議議事メモ	220

第5章 社外文書の文例とポイント

◆あいさつ状 222

文例 70	創立記念あいさつ	223
文例 71	新規開店あいさつ	224
文例 72	組織変更あいさつ	225
文例 73	社長退任・就任あいさつ	226
文例 74	役員就任あいさつ	228

◆季節のあいさつ状 229

文例 75	年賀状	230
文例 76	暑中見舞い	231
文例 77	贈答送付あいさつ状	232

◆招待状 233

文例 78	創設記念式典招待状	234
文例 79	賀詞交歓会招待状	235
文例 80	ゴルフコンペ招待状	236

◆礼状 237

文例 81	新規受注お礼	238
文例 82	顧客紹介お礼	239
文例 83	開店祝いお礼	240
文例 84	会葬お礼	241
文例 85	就任祝いお礼	242

◆悔やみ状 243

文例 86	取引先社長の逝去	244
文例 87	取引先ご尊父の逝去	245

◆見舞い状 246

文例 88	病氣入院の見舞い	247
文例 89	交通事故の見舞い	248
文例 90	火災見舞い	249

◆祝賀状 250

文例 91	会社設立祝い	251
文例 92	新社屋の落成祝い	252
文例 93	新営業所開設祝い	253
文例 94	社長就任祝い	254
文例 95	栄転祝い	255
文例 96	取引先社長還暦祝い	256

◆通知状 257

文例 97	本社事務所の移転通知	258
文例 98	組織変更通知	259
文例 99	人事異動通知	260
文例 100	商品発送通知	261
文例 101	商品出荷通知(納期延期)	262
文例 102	商品着荷通知(数量不足)	263
文例 103	支払期日変更通知	264
文例 104	送金通知	265
文例 105	商品価格改定通知	266

◆案内状 267

文例 106	株主総会開催案内	268
文例 107	会社説明会開催案内	269
文例 108	新商品発表会開催案内	270
文例 109	セミナー開催案内	271

◆照会状 272

文例 110	取引先の信用照会	273
文例 111	在庫状況照会	274
文例 112	売れ行き状況照会	275
文例 113	注文品未着照会	276

文例 114	注文品不足照会	277
文例 115	代金未着照会	278

◆回答状 279

文例 116	支払い条件回答	280
文例 117	送金未着回答	281
文例 118	使用依頼回答	282

◆紹介状・推薦状 283

文例 119	人物紹介	284
文例 120	取引先商品紹介	285
文例 121	後任者紹介	286
文例 122	人物推薦	287

◆勧誘状 288

文例 123	研究会参加の勧誘	289
文例 124	視察団参加の勧誘	290
文例 125	特約店契約の勧誘	291
文例 126	出店の勧誘	292

◆依頼状 293

文例 127	見積書送付依頼	294
文例 128	工場見学願い	295
文例 129	モニターの協力願い	296
文例 130	支払い時期猶予願い	297
文例 131	価格改定のお願い	298

◆申し込み状 299

文例 132	新規取引申し込み	300
文例 133	見積り参加申し込み	301
文例 134	代理店契約申し込み	302
文例 135	求人申し込み	303

◆注文状 304

文例 136	商品の注文(1)	305
--------	----------	-----

文例 137	商品の注文(2)	306
文例 138	追加注文	307
文例 139	見計らい注文	308

◆謝絶状 309

文例 140	採用謝絶	310
文例 141	融資謝絶	311
文例 142	新規取引謝絶	312
文例 143	取引条件変更の謝絶	313

◆取消状 314

文例 144	注文取り消し	315
文例 145	納期遅れによる取り消し	316
文例 146	出席取り消し	317

◆承諾状 318

文例 147	注文の承諾	319
文例 148	新規取引承諾	320
文例 149	代理店指定承諾	321
文例 150	支払い期日延期承諾	322
文例 151	納期遅延承諾	323

◆督促状 324

文例 152	納品催促	325
文例 153	支払い請求	326
文例 154	支払い督促再請求	327
文例 155	支払い督促最後通告	328

◆抗議状 329

文例 156	不良品へ抗議	330
文例 157	注文品未着へ抗議	331
文例 158	契約不履行に抗議	332
文例 159	類似商品へ抗議	333

◆反駁状 334

文例 160	納品数量間違いへの反駁	335
文例 161	賠償請求への反駁	336

◆陳謝状・弁明状 337

文例 162	納品違いの陳謝	339
文例 163	請求書誤記の陳謝	340
文例 164	支払い遅延の陳謝	341
文例 165	梱包不良の陳謝	342
文例 166	商標権侵害への陳謝	343
文例 167	社員の非礼への陳謝	344
文例 168	納期遅延の弁明	345
文例 169	不良品送付に対する弁明	346

◆交渉状 347

文例 170	値引き交渉	348
文例 171	納期短縮の交渉	349

◆請求状 350

文例 172	代金請求	351
文例 173	再請求	352

第6章 一般の手紙の文例とポイント

◆季節のあいさつの手紙 354

文例 174	年賀状	357
文例 175	寒中見舞い	358
文例 176	暑中見舞い	359
文例 177	残暑見舞い	360
文例 178	喪中あいさつ	361
文例 179	年末あいさつ	362

◆通知の手紙 363

文例 180	転居通知の手紙	364
文例 181	転職通知の手紙	365
文例 182	会社設立通知の手紙	366
文例 183	近況報告通知の手紙	367

◆贈答の手紙 368

文例 184	お中元の品に添える手紙	370
文例 185	お歳暮の品に添える手紙	371
文例 186	父の日の贈り物に添える手紙	372
文例 187	受賞祝いの品に添える手紙	373

◆お礼の手紙 374

文例 188	身元保証人へのお礼	375
文例 189	就職の世話へのお礼	376
文例 190	入社祝いへのお礼	377
文例 191	結婚祝いへのお礼	378
文例 192	出産祝いへのお礼	379
文例 193	送別会へのお礼	380
文例 194	新築祝いに対するお礼	381
文例 195	お中元に対するお礼	382
文例 196	病氣見舞いへのお礼 (快気内祝い)	383

◆お悔やみの手紙 384

文例 197	香典を参列者に預ける場合に同封するお悔やみ	385
文例 198	お葬式に列席できず香典を送付する場合に同封するお悔やみ	386
文例 199	後日悲報を聞いたときのお悔やみ	387

◆お見舞いの手紙 388

文例 200	交通事故の見舞い	389
文例 201	病氣入院の見舞い	390
文例 202	火事の見舞い	391

◆お祝いの手紙 392

文例 203	入学のお祝い	393
文例 204	就職のお祝い	394

文例 205	結婚のお祝い	395
文例 206	出産のお祝い	396
文例 207	退院祝い	397
文例 208	長寿のお祝い	398

◆**お願いの手紙** 399

文例 209	就職口幹旋のお願い	400
文例 210	身元保証人のお願い	401
文例 211	人の紹介のお願い	402
文例 212	借金のお願い	403

◆**お断わりの手紙** 404

文例 213	連帯保証のお断わり	405
文例 214	借金のお断わり	406
文例 215	寄付のお断わり	407

◆**催促の手紙** 408

文例 216	立替金の催促	409
文例 217	貸出品の返却の催促	410

◆**お詫びの手紙** 411

文例 218	ご無沙汰のお詫び	412
文例 219	子供の不始末のお詫び	413
文例 220	失態のお詫び	414

結びにかえて

参考文献