

基本姿勢は 「私もOK、あなたもOK」

自己成長への基本態度……………よくあることですが、部長というものは、「自分自身が部の最高責任者で経営のトップから最も信頼されている立場だ」と感じ、「企業の中では自分がいなくては会社がやっていけないものだ」と思い違いをしやすいものです。高い山に登ったお山の大将のような錯覚に陥って、他人に対しても、つい傲慢な接し方をしてしまいます。お山は狭いので、その中で威張っていても、じつは、お山の外に広い世界があり、高い高い山脈がいくつも続いているということにあまり気がつきません。

謙虚に自分を振り返る……………こういう人々が「私もOK、あなたもOK」の視点到達するには、一種の謙虚さが必要となるわけです。謙虚な態度で自分自身を振り返ってみると、自分がいかに「私はOK、あなたはOKでない」の世界の中に住み続けていたかがわかるはず。反対に、そういうことに気づくと、かえって、「私はOKでない。あなたはOK」という自己卑下・他者尊敬の気持ちに逆転してしまふこともあります。その結果、「私はOK、あなたはOKでない」と「私はOKでない。あなたはOK」という2つの立場が頻りに揺れ動いたり、逆転したりして、その場その場で自己卑下と傲慢な態度の転換を繰り返すことになってしまいます。

基本の姿勢は、「私もOK、あなたもOK」という両者を勝たせることです。自分も重要であるが相手も重要であるという態度は、人間関係を充実させ、自己成長・自己実現をするためにも不可欠な態度です。

そこで、「人生態度・チェックリスト[職場版]」を活用して、自分自身に対してどのような評価を自分がしているのか、そして、「私もOK、あなたもOK」の態度にどの程度近い状態にあるのかを判断してください。

人生態度・チェックリスト[職場版]

あなたは人生の勝者が敗者か

次のA～Eの状況になれば、あなたはどのような態度をとるでしょうか。各項目ごとに4つの例があります。4つの例をすべて読んで、あなたがする可能性の一番高いものを3点、次を2点、その次を1点、やりそうもないことを0点とします。なお、ぴったりと当てはまらなくても3、2、1、0点のいずれかを各項目の採点欄に記入してください。自分をよくみつめて正直に教えてください。

A 困難な仕事を気の合わない、きれいなタイプの人と2人で協力してやらねばならなかったと仮定します。そのとき、あなたは……

No.	設問内容	採点
1	その人をよく知り理解できるチャンスになると、積極的にその機会を歓迎し、必ずよい協同作業ができるに違いないと考える	
2	あんな奴と一緒に仕事をするのはイヤだという気持ちになる。できれば、その人をはずしてもらおうように行動する	
3	イヤだなあとと思うが、一所懸命努力しようとする。できるなら自分がその仕事をする役から降りて、誰かに代わってほしいと思う	
4	もう何もかもダメだというような心理的ストレスを感じ、職場に行くのもイヤになる	

B 上司や先輩から、あなたの仕事のことで気づけなかった間違いを指摘されたら……

No.	設問内容	採点
1	感謝して間違いを修正し、自分に学習のチャンスが与えられたことを心から喜ぶ	
2	よけいなお節介は、やめてほしいと思う。その間違いはうっかり見過ごしていたと強がる	
3	自分を責め、クヨクヨする。できるだけ自分の仕事を上司や先輩にみせないように工夫する	
4	混乱して、何がなんだかわからなくなってしまふ。こんな間違いをするようじゃ、もうダメだと思い、何もする気がなくなってしまふ	

C 職場の中であなたがある人と激しく対立し、互いに感情的になり後味の悪いやりとりをしてしまったと仮定してください。そのとき、あなたは……

No.	設問内容	採点
1	人間どうし、必ずわかりあえる。感情的な対立は一時的なもの信じ、積極的に考えなおしてみる	
2	こんなイヤな奴は早く職場から出ていけばよいと考え、その策略を空想したくなる	